

AutoMeld® SMS

U heeft een mobiele telefoon nodig om AutoMeld® SMS te kunnen gebruiken, daarnaast moet het toestelnummer geautoriseerd zijn. Deze autorisatie moet u vastleggen op www.automeld.nl, keuze: [Autorisatie SMS+Mobiel].

Een sms-bericht bevat ook het telefoonnummer waarvan het is verstuurd. Met behulp van dit nummer wordt de toegang tot uw gegevens via AutoMeld® SMS gecontroleerd. Wordt een sms-bericht verstuurd van een niet geautoriseerd toestel wordt dit bericht genegeerd.

Functionaliteit

Met behulp van AutoMeld® SMS kunnen voertuigen worden aangemeld, afgemeld en kunnen ook dekkingswijzigingen worden doorgevoerd. Een overzicht van de geregistreerd staande voertuigen en de dekking daarvan, is opvraagbaar.

Met AutoMeld® SMS zijn de diverse te geven opdrachten beperkter dan in AutoMeld® Internet. Een ongeval inzittende-, een schade inzittende en een rechtsbijstandverzekering*) kunnen niet in de opdracht meegegeven worden. Het soort gebruik is altijd "Eigen bedrijf" en indien voor een cascodekking gekozen wordt, wordt uitgegaan van een eigenrisico van €450,- en voor de bepaling van volledig - dan wel beperkt casco, gelden de standaardpolisvoorwaarden.

Via AutoMeld® Internet is desgewenst elke wijzigingen weer door te voeren.

**) Indien een DAS-optimaalverzekering heeft afgesloten geldt uiteraard dat gekozen is voor een rechtsbijstandverzekering.*

Bij de eerste keer aanmelden van een voertuig wordt gebruik gemaakt van de gegevens van het bureau voor voertuigdocumentatie en -informatie (VWE). De VWE-gegevens bevatten onder andere het kentekenregister van Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW). De 'koppeling' met deze VWE-gegevens heeft het grote voordeel dat alleen bij RDW geregistreerde kentekens geaccepteerd worden en dat u gewaarschuwd wordt indien een foutieve combinatie kenteken-meldcode is gebruikt. Daarnaast worden ook gegevens zoals bouwjaar, bouwmaand en cataloguswaarde uitgewisseld zodat ook cascodekking, zonder extra invoer van de hiervoor noodzakelijke gegevens, kan worden geaccepteerd.

Shortcode

Het nummer (shortcode) waar naar toe het sms-bericht verstuurd moet worden is: **1008**

Het sms bericht moet altijd beginnen met: **to dls**

U ontvangt altijd een antwoord.

De Delta Lloyd Schadeverzekering NV **retour sms**-berichten zijn **gratis** voor de **ontvanger**.

Overzicht mogelijke sms-opdrachten te versturen naar 1008:

- ◆ to dls help of to dls ? - U ontvangt enkele sms-berichten waarin de mogelijke sms-opdrachten worden weergegeven.
- ◆ to dls toon - U ontvangt een aantal sms-berichten waarin alle geregistreerd staande voertuigen, met hun huidige dekking, zijn opgenomen.
- ◆ to dls {kenteken} toon - Als boven maar nu alleen van genoemd kenteken.
- ◆ to dls {kenteken} af - Opdracht tot afmelden van genoemd kenteken.
- ◆ to dls {kenteken} wa - Opdracht tot wijziging in WA-dekking/aanmelding van genoemd kenteken. Is alleen mogelijk indien het kenteken reeds geregistreerd staat.
- ◆ to dls {kenteken} ca - Opdracht tot wijzigen in Casco-dekking/aanmelding van genoemd kenteken. Is alleen mogelijk indien het kenteken reeds geregistreerd staat.

- ◆ to dls {kenteken} {meldcode} wa - Opdracht tot aanmelding onder WA-dekking van genoemd kenteken en bijbehorende meldcode. Is alleen mogelijk indien het kenteken voorkomt in het kentekenregister van VWE.
- ◆ to dls {kenteken} {meldcode} ca - Opdracht tot aanmelding onder Casco-dekking van genoemd kenteken en bijbehorende meldcode. Is alleen mogelijk indien het kenteken voorkomt in het kentekenregister van VWE.

!! Bij een nog niet geregistreerd staand voertuig maakt de meldcode deel uit van het sms-bericht.

Samenvattend:

Het bericht begint altijd met: to{spatie}dls{spatie}
 Een {kenteken} bestaat altijd uit 6 karakters
 De {meldcode} bestaat altijd uit 4 karakters
 De mogelijke opdrachtcodes zijn help of ? of toon of af of wa of ca
 Het bericht moet verstuurd worden naar: 1008

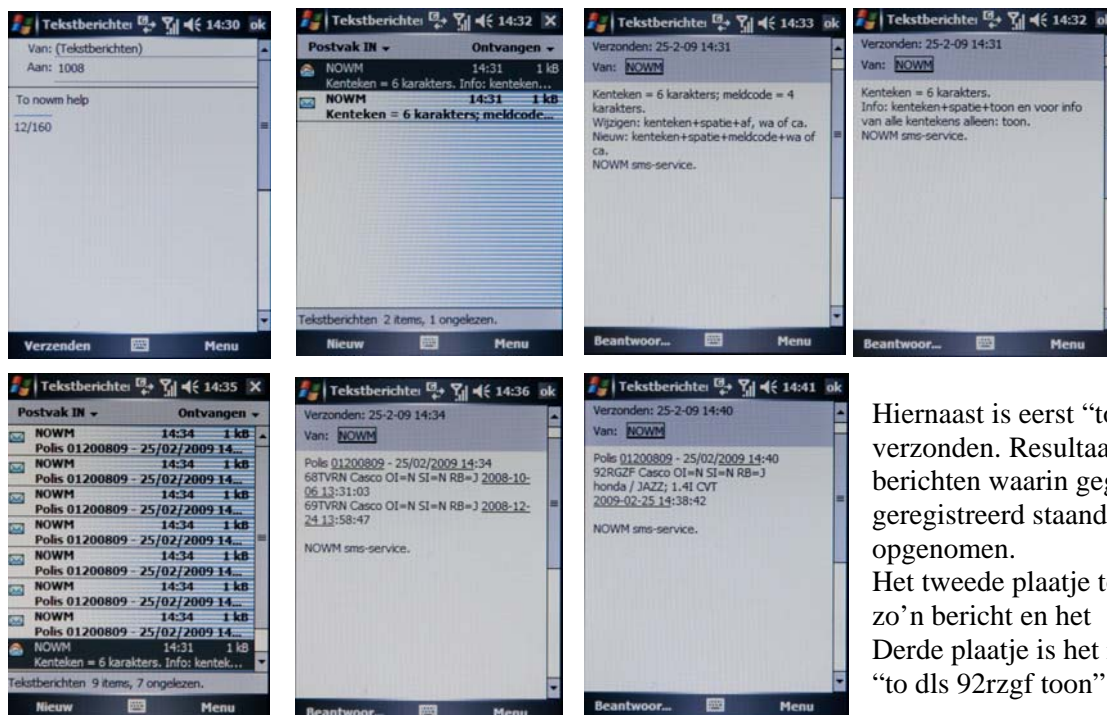
Het maakt niet uit of er hoofdletters dan wel kleine letters gebruikt worden.

***Elke sms-opdracht wordt beantwoord.
 En deze retour SMS is gratis.***

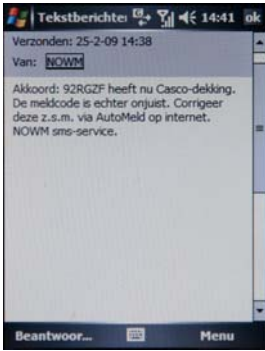
De getoonde afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen afwijkend zijn ten opzicht van de op uw mobiele telefoon getoonde. De getoonde inhoud uiteraard niet. Daar waar nog 'NOWM' staat, dit s.v.p. lezen als DLS (Delta Lloyd Schadeverzekering NV)

Voorbeelden:

Hieronder wordt de opdracht "to dls help" naar 1008 verzonden. Geretourneerd worden 2 sms-berichten waarin informatie is opgenomen over de mogelijke sms-opdrachten.



Hiernaast is eerst "to dls toon" verzonden. Resultaat zijn meerdere retour berichten waarin gegevens van alle geregistreerd staande voertuig zijn opgenomen. Het tweede plaatje toont de inhoud van zo'n bericht en het Derde plaatje is het resultaat van "to dls 92rzgf toon".



Dit plaatje betreft het resultaat van het sms-bericht: “to dls 92rfzg 4378 ca”
 Kenteken: 92rfzg stond nog niet geregistreerd, derhalve moet de meldcode opgenomen zijn in het sms-bericht.

De geldigheid van het kenteken wordt dan gecontroleerd bij VWE en enkele gegevens worden overgedragen zodat de gevraagde cascodekking geaccepteerd kan worden.

Het retourbericht bevat tevens de opmerking dat de meldcode onjuist is.

Was dit bericht verstuurd zonder meldcode, dus “to dls 92rfzg ca”, dan was er een bericht geretourneerd waarin opgenomen dat het kenteken nog niet voor u geregistreerd stond en dat de meldcode als invoer vereist is.



Dit plaatje is het resultaat van het sms-bericht: ”to dls 65tvrn af”

AutoMeld® SMS <-> AutoMeld® Internet

De opdrachten via AutoMeld® SMS zijn direct bijgewerkt op AutoMeld® Internet.

Alle gewenste vervolg bewerkingen, zoals het afdrukken van een groene kaart, kunnen hier normaal uitgevoerd worden.

